

Juli - 2020

Kære medlemmer.

Hermed følger nyhedsbrev for juli måned.

Passagerer og pladsbilletter:

Vi har den senere tid set en forøgelse i antallet af rejseglade danskere, der benytter denne sommerferie til at udforske landet.

Dette er naturligvis positivt, men desværre tegner der sig også et billede af, at rigtig mange passagerer køber flere pladsbilletter end de reelt har brug. Både for at kunne sidde alene i en sædegruppe eller for at sikre en større fleksibilitet i deres rejse.

Alt i alt er dette med til at give store kapacitetsproblemer.

Og så må vi også konstatere, at de IT-systemer - både billet- og reserveringssystemet – som, i denne tid, er frontpersonalets vigtigste våben, ikke har været gearret til det massive pres, som pludselig opstod og derfor er gået ned gentagne gange. Dette har selvsagt lagt et yderligere pres på os ude i driften.

Der har dog været indsat supplerende togbusser samt mere personale på perronerne ved de store stationer henover weekenden. Selvom det er en kærkommen hjælpende hånd, så løser det jo kun problemerne ved de store stationer, men ikke imellem.

Vi har de sidste dage både talt og skrevet med mange kolleger vedr. de mange udfordringer, som vi oplever med pladsbilletter og de mange - både nervøse og utilfredse passagerer - som vi hver dag skal forsvare og forklare os overfor.

I skal vide, at vi indmelder alle jeres bekymringer til ledelsen og TPO, for det er på høje tid, at der findes løsninger, der sikrer dels passagerindtægter til vores virksomhed og - ligeså vigtigt - et fornuftigt arbejdsmiljø.

Brudsager:

Flere har spurgt ind til, hvornår der kommer skub i de efterhånden mange brudsager, som I har indleveret.

Lokalgruppebestyrelsen sender løbende brudsager til TPO, som afholder brudsagsmøder med planlægningsafdelingen og tjenestefordelingen.

Der skulle have været afholdt brudsagsmøde d. 16. marts, men på grund af Corona blev dette udskudt.

Vi ved endnu ikke, om der er aftalt nyt brudsagsmøde.

Normtid:

Jævnfør arbejdstidsaftalen må man ikke have overnorm ved udgangen af et kvartal, idet der står, at:

”Den højeste arbejdstid er antallet af arbejdsdage ganget med den daglige norm”. (7,4 timer)

Såfremt I konstaterer overnorm, skal I rette henvendelse til bestyrelsen, som sender sagen videre til TPO.

Ny kollega:

Bestyrelsen byder Ulla Koldbæk velkommen i lokalgruppen.

Afspadsering:

Lasse afspadserer frem til tirsdag d. 14. juli